



RECURSOS COMUNITARIOS

DURANTE EL COVID19

Decenas de personas y familias en el Bronx se han visto afectadas negativamente por la crisis del Covid-19 y están buscando la ayuda y el apoyo que tanto necesitan. UNION ha reunido una lista de recursos comunitarios en el Bronx y en toda la ciudad de Nueva York, con el objetivo de apoyar las necesidades cotidianas de las personas y las familias. UCHC actualizará esta guía a medida que haya nuevos recursos/beneficios disponibles o cambios que lleguen a nuestra atención.

TABLA DE CONTENIDO

ALIMENTOS Y ASISTENCIA	2-6
ADULTOS MAYORES (ALIMENTOS & OTRAS ASISTENCIAS).....	7
MERCADO DE SALUD (MARKETPLACE)	8
CARGA PUBLICA (INFORMACIÓN/PREGUNTAS FRECUENTES).....	9-10
PLANES DE SALUD (PLANES/CONTACTOS).....	11-15
SEGURO DE DESEMPLEO (UNEMPLOYMENT INSURANCE).....	16-17
EDUCACIÓN	18-19
FUNCIONARIOS ELECTOS POR DISTRITOS COMUNITARIOS	20-23

ALIMENTOS Y ASISTENCIA

[Alimentos para estudiantes y familias de la ciudad de Nueva York](#)

A pesar del cierre de las escuelas, todas las escuelas públicas distribuirán desayuno y almuerzo para los estudiantes sobre la base de llevar y llevar. Visite [NYC DOE FREE MEALS for ALL](#) (Alimentos gratuitos del Departamento de Educación de NYC para todos) o [Grab & Go Meals](#) (Alimentos para llevar) para obtener información actualizada.

Desayuno/Almuerzo disponible para cualquier estudiante en la entrada de cada edificio escolar del Departamento de Educación de 7:30am-1:30pm.

Puede comunicarse con el Departamento de Educación en para obtener ayuda si no tiene acceso a una computadora:

- 718-935-2200 (Lunes-Viernes, 8am-6pm)
- 311 (24 horas al día, 7 días a la semana) y hágale saber al operador que tiene un problema relacionado con educación.
 - Servicios disponibles para personas sordas, con problemas de audición o con problemas del habla, al llamar al: 212-504-4115.
 - Interpretación telefónica disponible en más de 200 idiomas.

[World Central Kitchen](#)

A medida que el impacto inmediato y continuo de la pandemia de COVID-19 en los Estados Unidos continúa evolucionando, World Central Kitchen está trabajando para identificar las necesidades en todo el país y cómo responder de manera más efectiva. A partir del martes 17 de marzo, en asociación con el miembro de la Asamblea del Bronx, Michael Blake, del 79º Distrito, World Central Kitchen distribuirá miles de comidas frescas para llevar y empaquetadas individualmente a las familias locales.

Para información adicional, consulte el enlace anterior para obtener una lista detallada del lugar de distribución o comuníquese con la oficina del Asambleísta Michael Blake en el: 718.538.3829

[City Harvest Melrose Mobile Market](#)

Descripción: Residentes de Melrose, Morrisania, Andrew Jackson Houses y miembros del Boricua Community Health Center o Bronx Defenders solamente. Todos los alimentos consisten en frutas y verduras frescas. Las familias deben registrarse para participar– traer comprobante de domicilio y una identificación con foto.

Dirección: 286 E. 156th St. Bronx, NY 10451

Dispensa del Mercado Móvil: (2do Sábado + 4to Miércoles)

Para más información sobre el registro, llame al: 646-412-0743.

[City Harvest Melrose Mobile Market \(cont.\)](#)

Para información sobre los productos disponibles y las fechas de distribución, llame a la línea directa del Mercado Móvil al: 866-444-0244.

Horario: 9:30am-11:30am

[St. Edmunds Youth Programs, Inc.](#)

Dirección: 1905 Morris Ave. Bronx, NY, 10453

Teléfono: 718-466-9370

Despensa de Alimentos: Jueves de 12pm-2pm*

** Boletos distribuidos el jueves a las 8am. Distribución ocasional los lunes, llame para verificar.*

[Catholic Charities](#)

Por favor, llame para preguntas o inquietudes sobre S.N.A.P. o asistencia de alimentos.

- Katherin Morales: **O:** 718-292-9090 ext. 300 | **C:** 646.960.1551
- Tomas Mendoza: **O:** 718-292-9090 ext. 43 | **C:** 845-519-4072

***Nota** – *La recertificación ha sido pospuesta por HRA. Se enviará una carta en una fecha posterior para recertificar. Los beneficios continuos permanecerán. Cualquier cliente que requiera asistencia para presentar una solicitud y presentar sus documentos requeridos puede comunicarse con los números de teléfono anteriores.*

[CCCS Bronx Food Pantry](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 402 East 152 St. Bronx, NY 10451

Horario: Miércoles. 11am-2pm; Jueves y Viernes: 10am-2pm

Coordinador: Rolando Rodriguez

Teléfono: 718-292-9090

[St. Augustine Food Pantry](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 1168 Franklin Ave. Bronx, NY

Horario: Lunes: 10am-12pm; Jueves: 5pm-7pm

Coordinador: Raymond Garcia

Teléfono: 718-213-4458

[Abraham House](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 342 Willis Ave. Bronx, NY 10454

Horario: Sábado de 6:30am-7:30am

Coordinador: Althea Brooks

Teléfono: 718-292-9321

[St. Frances of Rome Food Pantry](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 4307 Barnes Ave. Bronx, NY 10466

Horario: Viernes de 10am-12pm

Coordinador: Lorrin Johnson

Teléfono: 718-324-5340

[St. Jerome H.A.N.D. Community Center](#)

Dirección: 330 E 138th St. Bronx NY 10454

Teléfonos: 718-402-7866, 718-665-5875

Coordinador: Sra. Ana Zamora

Despensa de Alimentos: Miércoles de 4pm-6pm.

Se requiere registro e identificación, debe vivir en el código postal 10454

[St. Luke's Food Pantry](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 623 East 138th St. Bronx, NY 10454

Horario: 10am-12pm

Coordinador: Margarita Cabrera

Teléfono: 718-665-6677

[St. Nicholas of Tolentine Food Pantry](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 2345 University Ave. Bronx, NY 10453

Horario: Miércoles de 9am-12pm

Coordinador: Mayra Gomez

Teléfono: 718-220-2824

[St. Thomas Aquinas Food Pantry](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 1900 Crotona Parkway, Bronx, NY 10457

Horario: Miércoles de 10am-12pm

Coordinador: Nurah Garcia

Teléfono: 718-960-2662

[Muslim Women's Institution](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 1363 Ogden Ave. Bronx, NY 10456

Horario: Martes de 10am-12pm y Jueves de 1pm-3pm

Coordinador: Nurah Amatulla

Teléfono: 718-960-2662

[Our Lady of Solace](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 731 Morris Park Ave. Bronx, NY

Horario: Jueves y Viernes de 1pm-4pm

Coordinador: Diana Boschen

Teléfono: 718-863-3282

[Part of the Solution \(POTS\)](#) [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 2750 Webster Ave. Bronx, NY

Horario: Lunes-Viernes de 12pm-3pm y 4pm-5pm

Coordinador: Tania Rodriguez

Teléfono: 718-220-4892

Queen of Peace [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 335 East 145th St. Bronx, NY 10455

Horario: Lunes - miércoles, sábado y domingo de 9am-10am

Coordinador: Hermana Trinidad

Teléfono: 718-292-0019

St. Simon Stock [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 2191 Valentine Ave. Bronx, NY 10458

Horario: Viernes de 9am-11am

Coordinador: Kenia Tavarez

Teléfono: 718-367-1251

St. Lucy [AÑADIDO 8-4-2020]

Dirección: 830 Mace Ave. Bronx, NY 10467

Horario: Martes de 1pm-2pm

Coordinador: Madeline Marinaccio

Teléfono: 718-882-2203

Kingsbridge Armory Meal Hub

Alimentos entregados para individuos y familias que califican.

¡El Kingsbridge Armory ahora es un centro de alimentos! Las familias que califican pueden inscribirse para una caja con 2 días de alimentos entregados por taxistas registrados en TLC visitando nyc.gov/getFood y haciendo clic en [NYC Food Delivery Assistance](#) (Asistencia de Entrega de Alimentos en la ciudad de Nueva York).

El programa GetFoodNYC está disponible si usted:

- No puede salir para obtener alimentos para usted, Y
- No tiene a alguien más en su hogar que pueda obtener alimentos para usted, Y
- No tiene un familiar, amigo o vecino que viva cerca que pueda conseguirle alimentos, Y
- No recibe comida de “Meals on Wheels, God's Love We Deliver” o un servicio similar, Y
- No puede pagar la entrega de alimentos de un restaurante o tienda de comestibles.

Si califica, debe tener en cuenta que:

- Cada hogar solo puede hacer 1 pedido cada dos días.
- Actualmente, los pedidos no son recurrentes. Si necesita alimentos adicionales, debe enviar una nueva solicitud.
- Los pedidos realizados antes de las 11am se entregarán dentro de los 2 días después de la fecha del pedido. Los pedidos realizados después de las 11am se entregarán dentro de los 3 días posteriores a la fecha del pedido.
- Cada persona que necesite alimentos recibirá una caja, que está diseñada para durar 2 días.
- GetFoodNYC entregará a un máximo de 2 personas en cada hogar.
- La cantidad de alimentos entregados se basa en la cantidad de personas en su hogar que necesitan alimentos de este servicio.

- GetFoodNYC recopilará información sobre cualquier restricción dietética, pero no puede garantizar que esas solicitudes se puedan cumplir, en función de la disponibilidad de alimentos.

Para obtener más información sobre los programas de acceso a alimentos de la Ciudad de Nueva York y otras formas de asistencia, visite los enlaces de Get Food de Nueva York arriba o comuníquese con la oficina del Senador Gustavo Rivera en: 718-933-2034.

New York Common Pantry

Dirección: 1209 Hoe Ave, Ground Fl. Bronx, NY 10459

Teléfono: 917-982-2700

En Español: 917-423-2700

Horario: Martes, jueves, viernes (Registro por 1era vez | Horario: 10am – 2pm)

Artículos para llevar:

- Identificación
- Contrato de Alquiler
- Identificación de todos los que viven en el hogar.
- Comprobante de Domicilio
- Prueba de Ingresos

Davidson Community Center

Dirección: 2038 Davidson Ave. Bronx NY 10453

Despensa de Alimentos: Miércoles de 10am - 12pm

Teléfono: 718-731-6360 - * Por favor llame para verificar

The Relief Bus

Comedor móvil: Sábado de 10am -2pm

South Bronx Outreach

Dirección: Brooke Ave. (Between 147th & 148th St.) Bronx, Ny 10455

Horario: Sábado de 10am-2pm

Teléfono: 1-800-736-2773

Esta ubicación tiene: Sopa, pan, bebidas, calcetines, artículos de higiene, oración, visitas personales y referencias a recursos.

Mama Juana Café Bronx

Brindar comidas gratis a los niños en el Bronx

Dirección: 3233 E Tremont Ave. Bronx, NY 10461

Teléfono: (718) 824-8400

Horario: Lunes - Viernes desde 4pm - 8pm

*** Válido del 4/6 al 4/10 y puede estar sujeto a cambios. Llame para confirmar.**

ADULTOS MAYORES (ALIMENTOS & OTRAS ASISTENCIAS)

Alimentos y Asistencia para Personas Mayores

Los centros para personas mayores de la Ciudad de Nueva York están cerrados y se recomienda a las personas mayores que se queden en casa. Las comidas para llevar se han reemplazado por comidas proporcionadas a través de un sistema de entrega centralizado.

Las personas mayores deben llamar a los centros locales de personas mayores para recibir comida a domicilio o llamar a NYC Aging Connect al 212-Aging-NYC (212-244-6469) o al 311.

¡Ayuda a una persona mayor por la cual te preocupas con estas llamadas, para que reciba asistencia!

Riverdale Senior Services Grab & Go Meals

Oficina: 718- 884-5900

Coordinador de Transporte: Yvonne Velazquez-Rosa

Teléfono: (718) 884-5900, ext. 15

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: April/13/2020

Si se encuentra desempleado y sin cobertura de salud, o no está asegurado o necesita recertificar, debajo encontrará una lista de recursos del Plan de Seguro de Salud NYS (del Estado de Nueva York). Encontrará información para la mayoría de los planes con contacto directo a los especialistas de inscripción y gerentes disponibles para asistirlos con la inscripción, recertificación y preguntas generales.

MERCADO DE SALUD (MARKETPLACE)

<https://nystateofhealth.ny.gov/> | 1-855-355-5777

Periodo Especial de Inscripción para las personas no aseguradas de Nueva York

Personas que no estén actualmente aseguradas tienen un **periodo especial de inscripción desde el 16 de Marzo hasta el 15 de Mayo** para inscribirse en los Planes de Salud Calificados en el Mercado de Salud del Estado de NY o directamente con una aseguradora de salud; el seguro será efectivo a partir de Abril 1, 2020. No hay costo compartido para Covid-19 para las personas inscritas en planes de salud calificados. Las personas pueden aplicar en línea para cobertura a través del Estado de Salud de NY en <http://nystateofhealth.ny.gov/>, por teléfono al 855-355-5777, y trabajando con asistentes de inscripción.

Las personas que califican para Medicaid, Essential Plan and Child Health Plus (Plan Esencial y Salud Plus para Niños) pueden inscribirse durante todo el año, como siempre. Entre a [https://www.dfs.ny.gov/reports and publications/press releases/pr202003161](https://www.dfs.ny.gov/reports_and_publications/press_releases/pr202003161) para más información.

Asistencia Disponible con Seguro de Salud

- **CSS Navigator Network** al 1-888-614-5400: asiste a los consumidores a aplicar para seguros de salud a través de Mercado de Salud del Estado de NY, incluyendo Medicaid, Essential Plan y Child Health Plus y planes de salud calificados.
- **CSS Community Health Advocates** al 1-888-614-5400: asiste a los consumidores a solucionar querellas de seguro, presentar quejas, apelar decisiones de plan, obtener servicios médicos necesarios y atención asequible para personas con o sin seguro.
- **CSS Independent Consumer Advocacy Network** al 1-888-614-5400: asiste a los consumidores a acceder los servicios de atención a largo plazo de Medicaid, responder preguntas y solucionar problemas con los servicios de atención a largo plazo administrados por Medicaid.
- **CSS Community Health Access to Addiction and Mental Healthcare Project** al 1-888-614-5400: asiste a las personas de Nueva York con trastornos de salud mental y uso de sustancias, a acceder a los beneficios del seguro de salud necesarios y acceder a la atención necesaria.

CARGA PUBLICA



Hoja Informativa: Lo que Necesita Saber Sobre la Nueva Regla de Cargo Público y Seguro de Salud. (Actualizado 1/31/2020)

1. ¿Cuándo entra en vigencia la nueva Regla de Cargo Pública?

El Departamento de Seguridad Nacional anunció que la nueva Regla de Cargo Público será aplicada a los beneficios recibidos en o después de febrero 24 del 2020.

2. ¿La inscripción en seguros de salud gratis o de bajo costo me hacen un Cargo

Público? La mayoría de la cobertura de seguros de salud no es un factor en la nueva prueba de Cargo Público. Solo el Medicaid financiado con fondos federales está incluido, y aún para este programa existen varios grupos de personas exentas las cuales son excluidas bajo la regla, incluyendo mujeres embarazadas y niños debajo de los 21 años. Adicionalmente, los asilados, refugiados, y titulares de visa víctimas de tráfico y otros crímenes, entres otros, están totalmente exentos de la Regla de Cargo Público.

Los siguientes programas no están incluidos en la Regla de Cargo Público:

- Essential Plan - en cualquier nivel - aún si la prima es gratis
- Child Health Plus - en cualquier nivel - aún si la prima es gratis
- Qualified Health Plan - en cualquier nivel - aún si la prima es gratis con créditos fiscales Premium

3. ¿La inscripción en Medicaid me hace un Cargo Público?

Es importante entender que la cobertura de Medicaid para la mayoría de los inmigrantes no está incluida en la nueva prueba de Carga Pública. Solo el Medicaid financiado con fondos federales está incluido, y muchas categorías están exentas bajo las reglas.

En Nueva York, la mayoría de los inmigrantes están inscritos en el Essential Plan y no son afectados por la prueba de Cargo Público. Del número limitado de inmigrantes que tiene Medicaid, la mayoría están inscritos en Medicaid que es financiado completamente por el Estado, no el gobierno federal.

Esta cobertura tampoco está incluida como un factor bajo la nueva regla. Si no está seguro qué tipo de cobertura posee, llámé la línea de ayuda del Estado de Salud de NY at 1- 855-355-5777.

4. ¿Mis hijos tienen Medicaid, eso me hace una Carga Pública?

No. Inscripción de niños u otros familiares en Medicaid no cuenta cómo un factor en la prueba de Cargo Público.

5. Tengo Emergency Medicaid. ¿Utilizar esta cobertura me hace un Carga Pública?

No. Emergency Medicaid (Medicaid de Emergencia) no está incluido como un beneficio bajo la nueva Regla de Carga Pública.

6. ¿Cuando la Regla de Carga Pública entre en vigencia, esta será retroactiva?

No. El Departamento de Seguridad Nacional ha anunciado que la nueva Regla de Cargo Público solo aplicará a beneficios recibidos en o después de Febrero 24, 2020.

Si está preocupado sobre si la Regla de Carga Pública le aplica a usted o sus familiares específicamente, comuníquese con un experto de inmigración.

Para llamadas de asistencia confidenciales, gratis o de bajo costo:

- ***Office for New Americans (Oficina para nuevos estadounidenses)***
al 1-800-566-7636 - servicios de consejería/representación legal de calidad gratis o de bajo costo.
- ***The Legal Aid Society (La sociedad de asistencia jurídica)***
al 1-844-955-3425 (solo para residentes de Nueva York).

PLANES DE SALUD	
<u>PLAN DE SALUD</u>	<u>INFORMACIÓN DE CONTACTO</u>
<u>Affinity Health Plan</u>	<u>MEDICAID</u>
	<p><u>Supervisor:</u> Jessy Varela T: (516)779-3010 Email: jpineda@affinityplan.org</p> <p><u>Representantes:</u> Bonnie Laboy (917)675-0083 Email: blaboy@affinityplan.org</p> <p>Rosa Alvarez: (347)865-3690 Ferdus Akther: (646)965-2642 Olabode Ashaye: (347)829-2644 Mohammed Hoque: (347)865-3690</p>
<u>EMPIRE BLUECROSS & BLUESHIELD (HEALTHPLUS)</u>	<u>MEDICAID</u>
	<p><u>Gerente Regional:</u> Yessenia Franco C: (347)633-0588 Email: yessenia.franco@empireblue.com</p> <p><u>Representantes Medicaid:</u> Donny Luna (347)756-0357 Email: Donny.luna@empireblue.com</p> <p>Janet Sanchez M: (917)272-7652 Email: janet.sanchez2@empireblue.com</p>
	<u>MEDICARE</u>
	<p><u>Desarrolladora de Territorio de Medicare:</u> Milka Vizcaino (646)761-6883 Email: milka.vizcaino@empireblue.com</p> <p><u>Representantes Medicare:</u> Johanna Arias (332)203-1418 Email: Johanna.arias@empireblue.com</p>

<p><u>EMPIRE BLUECROSS & BLUESHIELD (HEALTHPLUS)</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>MEDICARE</u></p> <p>Maxine Davis M: (917)538-5856 Email: Maxine.davis@empireblue.com</p>
<p style="text-align: center;"><u>FIDELIS</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>MEDICAID</u></p> <p><u>Supervisor de Ventas y Mercadeo Fidelis Care:</u> Tanisha John Work Cell: (917) 960-1348 Email: tjohn@fideliscare.org</p> <p><u>Especialista en Relaciones Comunitarias:</u> Juan Quezada 347-642-2886 Email: jquezada@fideliscare.org</p> <p><u>Representante de Medicaid:</u> Kirsey Martinez M: (347)379-0277 Email: Kirsey.Martinez@fideliscare.org</p>
	<p style="text-align: center;"><u>MEDICARE</u></p> <p><u>Supervisor de Ventas Medicare Fidelis Care:</u> Suzette Watson Work: (716) 339 -9721 Email: swatson@fideliscare.org</p> <p><u>Representantes de Medicare:</u> Louise Vargas M: (347)306-2409 Email: lvargas@fideliscare.org</p> <p>Ernesto Garcia M: (347)628-8612 Email: Egarcia1@fideliscare.org</p>
<p style="text-align: center;"><u>HEALTHFIRST</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>MEDICAID</u></p> <p><u>Gerente, PHSP Facilitated Enrollment Bronx Division:</u> Ivan Agosto M: (646)923-1661 Email: iagosto@healthfirst.org</p> <p><u>Representantes Medicaid:</u> Milton Ramirez (646)460-7153 Email: MiRamirez@healthfirst.org</p> <p>Joseline Estrella (646)460-7088 Email: JoEstrella@HealthFirst.org</p>

<u>HEALTHFIRST</u>	<u>MEDICAID</u>
	<p>Clint Fermin (646) 491 2375 Email: cfermin@healthfirst.org</p> <p>Rosemary Pena (646) 799 2232 Email: ropena@healthfirst.org</p>
<u>METROPLUS</u>	<u>MEDICARE</u>
	<p><u>Gerente de Distrito - División del Bronx:</u> Jhovanna A. Caceres C: (347)702-1528 O: (212)401-8109 Email: JCaceres@Healthfirst.org</p> <p><u>Representantes de Medicare:</u></p> <p>Luz Aguavivas M: (917)744-2890 Email: Laguasvivas@healthfirst.org</p> <p>Rene Peralta M: (917)756-1857 Email: Rperalta@HealthFirst.org</p> <p>Francisco Fernandez M: (917)319-7429 Email: FFernandez@healthfirst.org</p>
	<u>MEDICAID</u>
	<p><u>SubGerente, NCB Supervisor de Mercadeo:</u> Heidy Canario C: (347)996-6764 Email: canarh@metroplus.org</p> <p><u>Representantes de Medicaid:</u></p> <p>Milton Fonseca C: (347)996-6718 Email: fonsecami@metroplus.org</p> <p>Vanessa Flowers (917)667-6897 Email: flowersv@metroplus.org</p> <p>Rosario Santana (347)996-6897 Email: santaro@metroplus.org</p> <p>Tricia St. Juste (646)477-3594 Email: stjustetr@metroplus.org</p>

<u>METROPLUS</u>	<u>MEDICAID</u>
	<p>Farida Nasrin (646)634-4564 Email: nasrinf@metroplus.org</p>
	<u>MEDICARE</u>
	<p>Para comunicarse con un representante por favor llamar al: 1(800)637-8419</p>
<u>UNITED HEALTH CARE</u>	<u>MEDICAID</u>
	<p><u>Gerente de Mercadeo Regional:</u> Elizabeth Terrero M: (646)657-6413 Email: Elizabeth_Terrero@uhc.com</p>
	<p><u>Representante de Medicaid:</u> Ruben Hernandez M: (347)683-8837 Email: Ruben-hernandez@uhc.com</p>
	<u>MEDICARE</u>
	<p><u>Gerente de Ventas:</u> Alexis Velazquez M: (718)450-4805 Email: Alexis_velazquez1@uhc.com</p>
	<p><u>Representante de Medicare:</u> Lourdes Acosta M: (347)299-7884 Email: Lourdes_acosta@uhc.com</p>
	<u>MEDICAID</u>
	<p><u>Gerente de Mercadeo:</u> Desiree Ramos M: (646)761-0297 Email: Desiree.Ramos@wellcare.com</p>
<u>WELLCARE</u>	<p><u>Representante de Medicaid:</u> Ana Guzman Alvarez M: (347)266-9469 Email: ana.guzmanalvarez@wellcare.com</p>
	<u>MEDICARE</u>
	<p>Para comunicarse con un representante por favor llamar al: (866)360-7151</p>

SEGURO DE DESEMPLEO (UNEMPLOYMENT INSURANCE)

Si ha perdido su empleo, puede ser elegible para beneficios (ingreso temporal) a través del Seguro de Desempleo (Unemployment Insurance).

Para español, visite: <https://labor.ny.gov/ui/claimantinfo/Spanishguidepage.shtm>

Para inglés, visite: <https://labor.ny.gov/unemploymentassistance.shtm>

ELEGIBILIDAD

Hay ciertos requisitos de elegibilidad que debe cumplir para recibir los beneficios:

- Perdió su empleo por causas ajenas a su voluntad.
- Tiene suficientes ingresos previos del empleo para establecer un reclamo.
- Estar listo, dispuesto y capaz de trabajar de inmediato.
- Buscar trabajo activamente durante cada semana en la que reclama beneficios.
- Mantenga un registro escrito de sus actividades de búsqueda de trabajo por cada semana que reclame beneficios o use la herramienta de búsqueda de trabajo ubicada en labor.ny.gov/careerservices/jobzone/index.shtm
- Asista a las citas requeridas en su Centro de Carreras local.

Para calificar para los beneficios del seguro de desempleo, debe haber trabajado y ganado suficientes salarios en un empleo cubierto. En el estado de Nueva York, los empleadores pagan contribuciones que financian el seguro de desempleo. No se deduce de su cheque de pago. El Departamento de Trabajo decide si califica para los beneficios.

Para más información lea: Unemployment Insurance: A Bridge to Your Next Career (Claimant Handbook) - March 2020 <https://labor.ny.gov/formsdocs/ui/TC318.3e.pdf>

Otros detalles para la elegibilidad:

- Si trabajó en el estado de Nueva York en los últimos 18 meses, tiene derecho a presentar un reclamo de beneficios.
- Puede reclamar sus beneficios semanalmente por hasta 26 semanas mientras está desempleado.
- Requiere un número de seguro social válido y una tarjeta de identificación emitida por el gobierno.
- Se tarda de tres a seis semanas desde el momento en que presenta su reclamo para recibir su primer pago.

Lo que necesitas incluir:

Para solicitar beneficios de desempleo, deberá presentar prueba de lo siguiente:

- Estado de ciudadanía o inmigración: como una tarjeta de autorización de trabajo.
- Su identidad y fecha de nacimiento: como una licencia de conducir o una identificación de licencia de no conductor.

- Sus ingresos (si corresponde): como su impuesto sobre la renta reciente, recibos de sueldo actuales o cartas de adjudicación.

Fuente: <https://access.nyc.gov/programs/nys-unemployment-insurance/?step=what-you-need-to-include>

RECLAMACIONES EN LÍNEA

La mejor manera de presentar un nuevo reclamo de seguro de desempleo es a través de nuestro sistema mejorado de presentación en línea. **Presente un nuevo reclamo en:** <https://unemployment.labor.ny.gov/login> (Traduzca en “Translate: Español”)

Esto es solo para nuevos reclamos. Si ya tiene un reclamo, visite labor.ny.gov/signin para hacer certificaciones semanales o para ver la información de su reclamo.

Los neoyorquinos que ya han presentado reclamos parciales bajo el antiguo sistema de interfaz de usuario y se les indicó que llamaran al centro de llamadas para finalizar su solicitud NO deben hacerlo; en cambio, el centro de llamadas del Departamento de Labor llamará directamente a estos neoyorquinos.

RECLAMACIONES TELEFÓNICAS

Centro de Reclamos Telefónicos: 1-888-209-8124

- **Para Inglés, presione: 1**
- **Para Español, presione: 2**

Horario: De lunes a viernes, de 8am a 7:30pm., sábados y domingos, de 7:30am a 8:00pm. Tenga en cuenta que el centro de reclamos telefónicos no puede ayudarlo con problemas relacionados con su cuenta de NY.gov, como dificultades para iniciar sesión, cambiar su información personal o restablecer su contraseña.

Para asistencia en NY.gov, favor llamar al 800-833-3000.

RECLAMACIONES PARA PERSONAS CON NEGOCIOS PROPIOS

Si trabaja por cuenta propia, ahora puede solicitar los beneficios del seguro de desempleo en línea. Ver la guía [Guidance for Self-Employed Individuals](#).

NORMAS PARA PROFESORES Y OTROS TRABAJADORES ESCOLARES

Si trabaja para una institución educativa y pierde su trabajo por causas ajenas a su voluntad, podría calificar para los beneficios de Desempleo. Por ejemplo, si su empleador lo despidió o lo despidió porque no pudo cumplir con sus estándares de rendimiento o producción, o sus calificaciones para el trabajo. Otros ejemplos incluyen: Despidos, Contratos vencidos, Permisos, Reducciones en vigencia (RIF).

Para más información, visite: <https://labor.ny.gov/ui/claimantinfo/unemployment-guidance-for-teachers-and-other-school-employees.shtm>

EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE NYC

Educación Remota para K-12

La ciudad de Nueva York lanzó el aprendizaje en línea/remoto para k-12; y la ciudad ha proporcionado dispositivos e internet para 300,000 estudiantes que actualmente no tienen acceso.

El sábado 11 de abril, luego de consultar con expertos en salud pública y educadores sobre la trayectoria continua del virus y la posibilidad de una interrupción continua durante el resto del año. El alcalde De Blasio y el canciller Carranza anunciaron que los edificios de las escuelas públicas de la ciudad de Nueva York no se volverán a abrir durante el año escolar 2019-2020. Los maestros y estudiantes terminarán el año escolar en aprendizaje remoto.

Continuaremos operando nuestros más de 400 centros de comidas escolares, que sirven tres comidas gratis al día a cualquier neoyorquino que las necesite, y continuaremos garantizando el cuidado de los hijos de los trabajadores esenciales.

Visite www.schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update para obtener información actualizada o enviar mensajes de texto a COVID al 692-692 para recibir mensajes de texto SMS regulares con las últimas noticias y actualizaciones.

Recursos informativos de redes sociales de Nueva York:

- **Facebook** - <https://www.facebook.com/NYCSchools/>
- **Twitter** - <https://twitter.com/NYCSchools>

Aprendizaje Remoto y Recursos del Dispositivos

Para ayudar a los estudiantes a mantenerse conectados durante emergencias, el DOE está prestando iPads con acceso a Internet para apoyar el aprendizaje remoto para los estudiantes.

Si desea solicitar un dispositivo para un estudiante de Nueva York en su familia, visite:

<https://coronavirus.schools.nyc/RemoteLearningDevices> o llame:

- **Bronx:** 718.741.7070 | 718 794.2457 | 718.584.0131
- **New York City:** 718.584.0131 | 311

ACCESO GRATUITO A INTERNET

Charter Communications, Inc. para ofrecer acceso GRATUITO a banda ancha de Spectrum y Wi-Fi durante 60 días para los nuevos hogares de estudiantes de K-12 y universitarios y más.

Para inscribirse llame al 1-844-488-8395. Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes.

RECURSOS EDUCATIVOS ADICIONALES

Amazon Educational Resources en <http://www.amazingeducationalresources.com/> - proporciona una lista de empresas que ofrecen suscripciones y servicios de aprendizaje.

Regional Enrichment Centers [ADDED 4.6.2020]

Regional Enrichment Centers se han abierto en todos los condados, con sitios en casi todos los distritos escolares y cerca de centros de tránsito y atención médica. El Departamento de Educación de Nueva York ofrecerá cuidado infantil a los neoyorquinos elegibles en los Centros Regionales de Enriquecimiento para los hijos de nuestros valientes trabajadores de primera línea, que ahora incluyen trabajadores de supermercados y farmacias. Visite este enlace para obtener información adicional: <http://www.schools.nyc.gov/ENROLLMENT/ENROLLMENT-HELP/REGIONAL-ENRICHMENT-CENTERS>

NYPL Free E-Book Service

La Biblioteca Pública de Nueva York está permitiendo a los titulares de tarjetas de la biblioteca acceder a su biblioteca en línea de más de 300,000 libros electrónicos a través de la aplicación telefónica SimplyE. Para obtener más información, siga el enlace: <https://www.nypl.org/books-music-movies/ebookcentral>

DISTANCE LEARNING RESOURCES [ACTUALIZADO 9/4/2020]

Scholastic Aprenda en Casa

Proyectos diarios para mantener a los niños leyendo, pensando y creciendo.

- Clases gratuitas en línea están disponibles a través de Scholastic.
 - 1-800-SCHOLASTIC (1-800-724-6527)

World Book

Recursos gratuitos de aprendizaje a distancia de World Book: un medio digital e impreso para mejorar el aprendizaje y la lectura para los niños de todo el mundo mediante el desarrollo de contenido confiable y atractivo para crear productos que atraigan a niños de todas las edades en el hogar, en el camino, en el aula o en bibliotecas de todo el mundo.

Servicio al cliente para instituciones y consultas generales:

US: 1-800-975-3250

Email (Impreso): customercare@worldbook.com

Email (Digital): wboltech@worldbook.com

Servicio al cliente para World Book Reading Club:

Teléfono: 1-888-316-0590

Email: CustomerCare@worldbook.com

FUNCIONARIOS ELECTOS POR DISTRITOS COMUNITARIOS

ASAMBLEA DEL ESTADO DE NUEVA YORK

Distrito 79 - Asambleísta Michael Blake

Oficina del Distrito:

780 Concourse Village West, Ground Floor Professional, Bronx, NY 10451

Oficina: 718-538-3829

Email: BlakeM@nyassembly.gov

- **Facebook:** @mrmikeblake
- **Instagram:** @mikeblake1922
- **Twitter:** @MrMikeBlake

Distrito 80 - Asambleísta Nathalia-Fernandez

Oficina del Distrito:

2018 Williamsbridge Road, Bronx, NY 10461

Teléfono: 718-409-0109

Fax: 718-409-0431

Email: fernandezn@nyassembly.gov

- **Facebook:** @Fernandez4NY
- **Instagram:** @Fernandez4NY
- **Twitter:** @Fernandez4NY

Distrito 86 – Asambleísta Víctor Pichardo

Oficina del Distrito:

2175C Jerome Ave. Bronx, NY 10453

Oficina: 718-933-6909

- **Facebook:** @Vpichardo86
- **Instagram:** @vpichardo86
- **Twitter:** @Vpichardo86

MIEMBROS DEL CONSEJO DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK

Distrito 13 - Miembro del Consejo Mark Gjonaj

Oficina del Distrito:

1478 Williamsbridge Road
Bronx, NY 10461

Oficina: 718-931-1721

Fax: 718-931-1605

- **Facebook:** @markgjonajny
- **Instagram:** @markgjonajny
- **Twitter:** @MarkGjonaj

Distrito 14 – Miembro del Consejo Fernando Cabrera

Oficina del Distrito:

2065 Morris Avenue, Bronx, NY 10453

Oficina: 347-590-2874

Fax: 347-590-2878

- **Facebook:** @councilmancabrera1
- **Instagram:** @councilman.cabrera
- **Twitter:** @cabreraforBP

Distrito 15 - Miembro del Consejo Ritchie Torres

Oficina del Distrito:

573 East Fordham Road, Bronx, NY 10458 (Entrada en Hoffman Street)

Oficina: 718-842-8100

Fax: 347-597-8570

Email: Rtorres@council.nyc.gov

- **Facebook:** @cmritchietorres
- **Instagram:** @ritchietorresny15
- **Twitter:** @ritchietorres

Distrito 16 – Miembro del Consejo Vanessa L. Gibson

Oficina del Distrito:

1377 Jerome Ave. Bronx, NY 10452

Oficina: 718-588-7500

Email: District16Bronx@council.nyc.gov

- **Facebook:** @VanessaGibsonNYC
- **Instagram:** @msvanessa77
- **Twitter:** @Vanessalgibson

Distrito 17 - Miembro del Consejo Rafael Salamanca

Oficina del Distrito:

1070 Southern Boulevard Bronx, NY 10459

Oficina: 718-402-6130

- **Facebook:** @cmsalamanca
- **Instagram:** @salamancajr80
- **Twitter:** @Salamancajr80

SENADO DEL ESTADO DE NUEVA YORK

Senado de Nueva York Distrito 33 – Senador Gustavo Rivera

Oficina del Distrito:

2432 Grand Concourse, Suite 506, Bronx, NY 10458

Office: 718-933-2034

Fax: 718-933-2825

Email: grivera@nysenate.gov

Solicitud de Reunión de la Oficina del Distrito

Email: schedulingsenatorrivera@gmail.com

- **Facebook:** @hon.gustavo.rivera
- **Instagram:** @nysenatorrivera
- **Twitter:** @nysenatorrivera

Senado de Nueva York Distrito 34 – Senadora Alessandra Biaggi

Oficina del Distrito:

3190 Riverdale Ave., Suite 2, Bronx, NY 10463

Oficina: 718-822-2049

Email: biaggi@nysenate.gov

Solicitud de Reunión de la Oficina del Distrito

Email: schedule@senatorbiaggi.com

- **Facebook:** @senatorbiaggi
- **Instagram:** @senatorbiaggi
- **Twitter:** @senatorbiaggi

REPRESENTANTES DEL CONGRESO DE LOS ESTADOS UNIDOS EN EL ESTADO DE NUEVA YORK

Congreso del Estado de Nueva York del Distrito 15 – Congresista Jose E. Serrano

Oficina de Distrito:

1231 Lafayette Ave, 4th Floor, Bronx, NY 10474

Oficina: 718-620-0084

Fax: 718-620-0658

- **Facebook:** @repJoseSerrano
- **Instagram:** @repjoseserrano
- **Twitter:** @repjoseserrano

Congreso del Estado de Nueva York del Distrito 14 – Congresista Alexandria Ocasio-Cortez

Oficina de Distrito:

1973 Westchester Avenue, The Bronx, NY 10462

Oficina: 718-662-5970

- **Facebook:** @repaoc
- **Instagram:** @aoc
- **Twitter:** @repaoc

Congreso del Estado de Nueva York del Distrito 13 – Congresista Adriano Espaillat

Oficina de Distrito:

3107 Kingsbridge Avenue, Bronx, NY 10463

Oficina: 646-740-3632

- **Facebook:** @repespaillat
- **Instagram:** @repadrianoespaillat
- **Twitter:** @repespaillat